**Политика конфиденциальности при обработке персональной информации**

Общие положения:

Настоящая Политика действует в отношении информации, которую Индивидуальный предприниматель Березина Марина Владимировна (далее — ИП Березина М.В.) может получить о пользователе сети Интернет (далее — «Пользователь») во время использования им Интернет-сервиса <https://berezina-art.com/> (далее — «Сервис»).

Политика применяется исключительно к обработке персональной информацией Пользователя, которую ИП Березина М.В. может получить при использовании Пользователем Сервисом. ИП Березина М.В. не контролирует и не несет ответственность за web-сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

Перед началом использования Сервиса, Пользователю необходимо изучить условия Политики, а также инструкции по использованию Сервиса. размещенные на Интернет-сервисе <https://berezina-art.com/>, которые предоставляют доступ к таким Сервисам.

Использование Сервиса возможно только при безусловном согласии со всеми условиями Политики. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Политики, в том числе с условиями предоставления и обработки персональной информации Пользователя. При несогласии с условиями Политики, либо при непонимании Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Все не приведенные и используемые по тексту Политики термины и определения приведены в соглашениях, предметом которых является порядок предоставления и использования Пользователем тех или иных Сервисов.

Получаемая и обрабатываемая ИП Березина М.В. персональная информация о Пользователе

В рамках Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов или в процессе использования Сервисов (в том числе при использовании Сервисов в целях совершения оплаты), включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений (договоров), заключаемых Пользователем с ИП Березина М.В.

Данные, которые автоматически передаются ИП Березина М.В. в процессе использования Пользователем Сервисом с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, в том числе:

При просмотре веб-сайта ИП Березина М.В., происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в том числе:

тип выполненного на web-сайте Сервиса действия (клик, наведение курсора и т.п.);

дата и время выполнения действия;

URL страницы;

Referer;

IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);

User-Agent;

ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);

экранное разрешение;

класс HTML-элемента, на который происходит клик;

данные об информации, просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сервисов;

данные о фактах заполнения форм/обращений на web-сайтах Сервисов, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь web-сайтом, Пользователь (в том числе посетитель web-сайтов Сервисов) соглашается на то, что ИП Березина М.В. может использовать статистические данные и файлы сookies, за исключением данных об информации просматриваемой Пользователем в интерфейсе Личного кабинета, для их последующей обработки системами, например, Google Analytics, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг Компаний. Пользователь (в том числе посетитель web-сайтов Сервисов) может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов web-сайтов Сервисов.

ИП Березина М.В. может получить общедоступную информацию, когда Пользователь использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Такие данные могут содержать информацию, которую Пользователь публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисе ИП Березина М.В.

ИП Березина М.В. использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Пользователей.

ИП Березина М.В. также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Личного кабинета действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, заключенного Пользователем с ИП Березина М.В., во исполнение которого Клиенту предоставлен доступ в Личный кабинет.

ИП Березина М.В. может получать информацию о Пользователе от своих контрагентов. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать ИП Березина М.В. некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Пользователем и его переводом, информация о совершении которого передается ИП Березина М.В. контрагенту.

ИП Березина М.В. может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Пользователем с использованием электронных средств платежа на различных сервисах.

ИП Березина М.В. не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сервисов, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. При этом ИП Березина М.В. исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя

ИП Березина М.В. собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления Сервисов ИП Березина М.В. или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации Пользователя. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, за исключением случаев, когда срок хранения такой персональной информации Пользователя не установлен законодательством и/или соглашением об использовании Клиентом Сервиса с ИП Березина М.В.

ИП Березина М.В. использует персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- коммуникаций и осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисом (оказания услуг), а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

- улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов, предложения Пользователю персонализированных Сервисов;

- проведения маркетинговых акций для Пользователя, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователя;

- предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Личного кабинета действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет.

Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам. При обработке персональных данных Пользователя ИП Березина М.В. руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

ИП Березина М.В. обрабатывает персональную информацию Пользователя в соответствии с Политикой, условиями (соглашениями) об использовании конкретных Сервисов и внутренними документами ИП Березина М.В. В соответствии с требованиями законодательства на ИП Березина М.В. может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение персональной информации Пользователя, полученной при использовании Сервиса.

В отношении персональной информации Пользователя, ИП Березина М.В. обеспечивает ее конфиденциальность.

ИП Березина М.В. вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил свое согласие на совершение ИП Березина М.В. таких действий;

- передача необходима для использования определенного Сервиса ИП Березина М.В. или сервисов партнеров ИП Березина М.В., в том числе для исполнения распоряжения Пользователя. В частности, персональная информация Пользователя может быть переда третьим лицам следующих категорий:

\*Кредитные организации и иные организации, участвующие при осуществлении переводов в рамках предоставляемых Сервисов. Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых с использованием электронных средств платежа посредством различных сервисов, ИП Березина М.В. может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банками-эквайрерами, эмитентами электронных средств платежа. Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/ приложение, платежная авторизация, идентификация/ верификация или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте в системе поставщика, адресе электронной почты, номере мобильного телефона, о сумме платежа, об уровне риска, установленного поставщиком, MCC.

\*Партнеры по маркетингу и иные контрагенты ИП Березина М.В., в том числе могут:

- предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Пользователю рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Пользователю;

-предоставить доступ к некоторым данным о платежных операциях Пользователя, совершаемых с использованием Сервисов, являющихся основанием для определения контрагентом ИП Березина М.В. возможности предоставления такому Пользователю скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Пользователем определенных условий, установленных контрагентом Компании, в том числе в рамках участия Пользователя в бонусной программе Компании и/или контрагента Компании;

-предоставить доступ к адресу электронной почты Пользователя, позволяющему контрагенту Компании обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

- при использовании Клиентом сервисов и услуг, предоставляемых контрагентами Компании, предоставлять таким лицам информацию о Пользователе в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Пользователю или повышающих уровень удобства их использования (например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускоренный процесс прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых контрагентами Компании).

Партнеры, обеспечивающие хранение данных.

Партнеры, участвующие при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервиса ИП Березина М.В. действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Пользователю предоставляется Сервис ИП Березина М.В.

Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации Пользователя.

Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ИП Березина М.В. или третьих лиц в случаях, когда у последнего имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимого соглашения об использовании Сервиса и/или требования применимого законодательства.

Раскрытие анонимных данных.

ИП Березина М.В. может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Пользователя ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Пользователей). ИП Березина М.В. также может разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Пользователю возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов, которые впоследствии могут передавать такие данные ИП Березина М.В..

Изменение и удаление персональной информации Пользователя, а также получение доступа к ней.

Изменение и удаление персональной информации Пользователя

Использование соответствующего функционала регулируется соглашением, применимым к данному Сервису.

В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь вправе отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых случаях, отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами ИП Березина М.В.

ИП Березина М.В., в пределах, установленных применимым законодательством, сообщает об изменении или уничтожении персональной информации Пользователя каждому получателю, которому была раскрыта такая персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

Право на доступ к персональной информации Пользователя

В соответствии с применимым законодательством, Пользователь вправе запросить у ИП Березина М.В. информацию относительно:

- цели обработки персональной информации Пользователя;

- категории обрабатываемой персональной информации Пользователя;

- категории получателей, которым была или будет передана персональная информация Пользователя;

- срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений относительно персональной информацией Пользователя.

Если ИП Березина М.В. имеет основания для сомнения относительно установления личности Пользователя, ИП Березина М.В. вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Пользователя.

Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (их копии), в соответствии с применимым законодательством, осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя. ИП Березина М.В. вправе продлить указанный срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с учетом сложности и количества запросов. ИП Березина М.В. информирует Пользователя о таком продлении срока, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления способом, предусмотренным Сервисом ИП Березина М.В., используемым Пользователем.

В случае если запрос Пользователя о предоставлении информации, не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, ИП Березина М.В. вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения.

Пользователь вправе самостоятельно передать информацию, полученную от ИП Березина М.В. в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Политики, другому лицу, а при наличии у Компании технической возможности – передать через Компанию (в том числе с использованием Сервисов Компании).

Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

ИП Березина М.В. производит защиту и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

При обработке персональных данных ИП Березина М.В. обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователя, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Компании.

Прочие условия

Во всем, что прямо не предусмотрено Политикой, ИП Березина М.В. и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

ИП Березина М.В. оставляет за собой право в любое время вносить в одностороннем порядке изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователя. Изменения, внесенные в Политику, вступают в силу с даты размещения новой редакции Политики на web-сайте <https://berezina-art.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. История изменений и дополнений, внесенных в Политику, содержится в Приложении к Политики.

Реквизиты:

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Березина Марина Владимировна

Сокращенное наименование: ИП Березина М.В.

Юридический и почтовый адрес: НСО, р.п. Краснообск, микрорайон 4, квартал 2, 23

ИНН: 542706973357